

---

# Polityka prywatności

---

# Kim jesteśmy

## Jesteśmy dostawcą rozwiązań opartych o technologii IIoT

Firma astozi zajmuje się dostarczaniem kompleksowych rozwiązań opartych na technologiach Industrial Internet of Things do monitoringu środowiskowego oraz monitoringu parku maszynowego w przemyśle, magazynach, przemyśle farmaceutycznym, informatyce / teleinformatyce, rolnictwie, muzeach, transporcie i wielu innych ...

Firma astozi w swoim portfolio posiada zarówno rozwiązania sprzętowe (specjalizowane czujniki środowiskowe oraz mierniki parametrów pracy maszyn dla przemysłu oraz środowisk informatycznych) jak i rozwiązania programowe (flagowy produkt - systemONE) w zakresie monitoringu warunków środowiskowych, procesów przemysłowych czy zarządzania energią. Firma posiada również unikalne i specjalizowane urządzenia, które pozwalają na dokładny i precyzyjny monitoring parametrów pracy maszyn przemysłowych (np. obrabiarek CNC).

## Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest firma astozi Tomasz Zięba, z siedzibą w Nowej Soli ul. Inżynierskiej 8 (dalej zwaną „astozi”) producent i dostawca kompleksowych rozwiązań opartych na technologiach Industrial Internet of Things, operator strony internetowej dostępnej pod adresem [www.astozi.com](http://www.astozi.com).

## Jak się z nami skontaktować

Aby skontaktować się z Nami w celu uzyskania informacji oraz realizacji wniosków w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych, napisz do Nas, korzystając z poniższych informacji:

- adres e-mail: [info@astozi.pl](mailto:info@astozi.pl);
- adres pocztowy: astozi, ul. Inżynierska 8, 67-100 Nowa Sól.

# Dane osobowe

## Skąd mamy Twoje dane osobowe

Dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie podczas:

- realizacji działań marketingowych związanych z zapoznaniem się z Naszą firmą;
- realizacji działań marketingowych związanych z zapoznaniem się z Naszymi produktami i rozwiązaniami;
- realizacji działań przedsprzedażowych związanych z przygotowaniem ofert i wycen Naszych rozwiązań;
- realizacji transakcji kupna / sprzedaży;
- realizacji działań posprzedażowych związanych z realizacją usług wsparcia Naszych rozwiązań;
- wymiany korespondencji dot. innych działań realizowanych przez Naszą firmę.

Dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie również w związku z:

- wizytą na Naszych stronach internetowych ( pliki Cookies );
- subskrypcją Naszego newslettera na Naszych stronach internetowych;

- realizacją procesu aktywacji Naszych rozwiązań;
- obsługą połączeń z usługą Zdalnego Wsparcia wbudowaną w część rozwiązań firmy astozi;
- uczestnictwem w Programie Rozwoju Produktu systemONE (CEIP).

## **W jakim celu przetwarzamy Twoje dane**

Informujemy, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U.UE.L.2016.119.1).

### **Administrator wykorzystuje Cookies w następujących celach:**

- dopasowania do potrzeb Użytkownika oraz ułatwiania korzystania z Serwisu, w tym:
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika;
  - zbierania i analizowania danych o Urządzeniu Użytkownika w celu poprawiania działania Serwisu i ułatwiania korzystania z niego;
  - rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego Urządzenia (inny wygląd dla ekranu monitora, inny dla urządzenia mobilnego);
- zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu;
- zbierania danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA];
- wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych: twitter.com [administrator Cookies: Twitter Inc. z siedzibą w USA].

### **Administrator wykorzystuje Twoje dane osobowe w celu:**

- przesyłania okresowych informacji o nowościach w produktach i rozwiązaniach firmy astozi, informacji handlowych, ofert oraz wycen oferowanych przez Nas rozwiązania;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
- obsługi procesu aktywacji produktów zakupionych od firmy astozi;
- obsługi wsparcia na sprzedane rozwiązania i produkty;
- obsługi reklamacji na sprzedane rozwiązania i produkty;
- obsługi wymiany korespondencji dot. innych działań realizowanych przez Naszą firmę;
- dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych w przypadku realizacji procesu sprzedaży.

### **Dodatkowo zaznaczamy, że:**

- nie podejmujemy decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych;
- nie stosujemy zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej tej osoby fizycznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

## Komu udostępniamy Twoje dane osobowe

Twoje dane przekazujemy upoważnionym przez nas jako ADO podmiotom przetwarzającym dane osobowe w naszym imieniu na podstawie zawartej umowy. W szczególności są to podmioty informatyczne, kadrowe, księgowe, drukujące faktury, z którymi zawarliśmy stosowne umowy. Są to np.:

- podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne i sieć telekomunikacyjną;
- podmioty pośredniczące w sprzedaży naszych usług lub organizacji kampanii marketingowych;
- podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową lub rachunkową;
- podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
- podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);

Dodatkowo Twoje dane osobowe są gromadzone zgodnie z zasadą privacy by default (minimalizacji danych potrzebnych do wypełnienia celu przetwarzania) i mogą być przekazywane do:

- Google (wykorzystane narzędzie to Google Analytics)- w celu analizy statystyk strony
- OVH ( hosting usługi zdalnego wsparcia dla produktów firmy astozi ) - w celu realizacji usługi Zdalnego Wsparcia oferowanej przez część rozwiązań firmy astozi
- OVH ( hosting usługi GLIP) - w celu realizacji dostępu do usługi Get Local IP (GLIP) oferowanej przez firmę astozi dla użytkowników produktów z linii SIMPLE
- OVH ( hosting usługi portalONE ) - w celu realizacji dostępu do usługi portalONE oferowanej przez firmę astozi
- H88 S.A. ( hosting ) - w celu realizacji usługi aktywacji części rozwiązań firmy astozi

## Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe są przechowywane przez okres:

- realizacji wsparcia do zakupionych produktów,
- gwarancji na zakupione urządzenia.

Dodatkowo Twoje dane osobowe są przetwarzane po w/w okresie w związku z:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

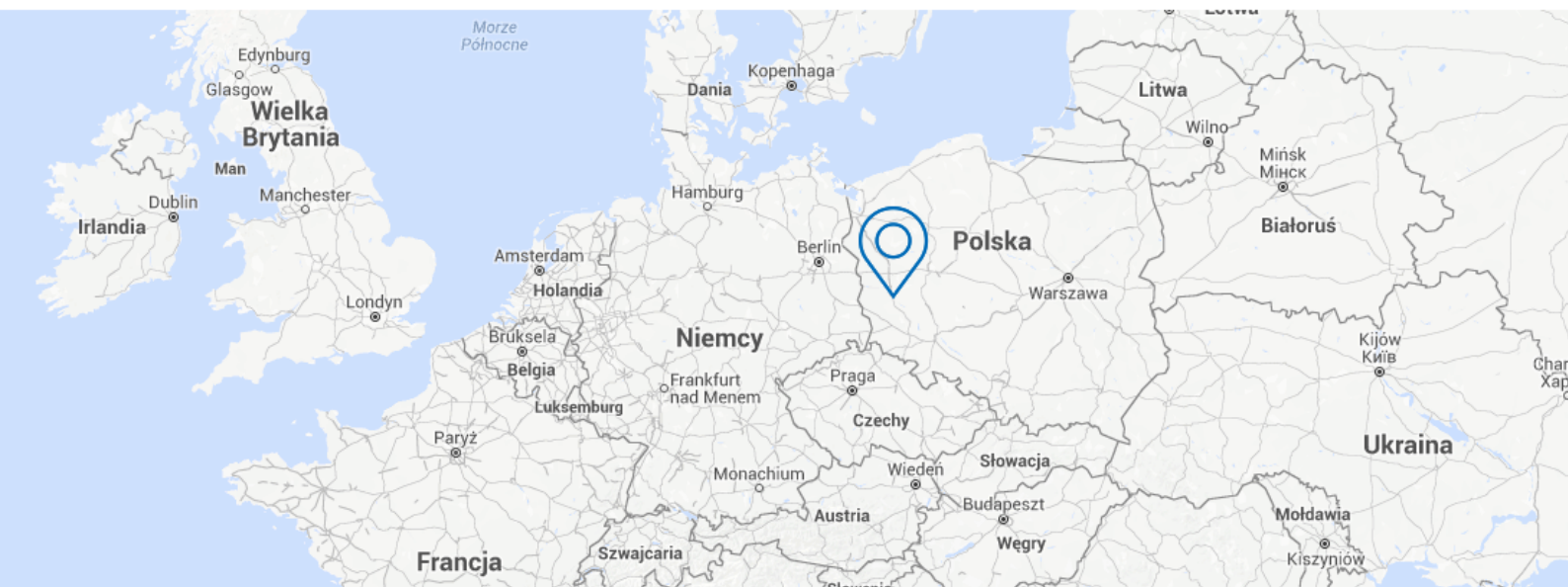
Twoje dane osobowe są przechowywane dla celów marketingowych do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

# Jakie są Twoje prawa

## Uprawnienia w zakresie przetwarzania danych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, gwarantujemy Tobie możliwość:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania przetwarzanych przez nas danych;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- usunięcia przetwarzania danych;
- przeniesienia danych do innego administratora;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);



ul. Inżynierska 8  
67-100 Nowa Sól  
Polska

email: [info@astozi.pl](mailto:info@astozi.pl)  
www: [www.astozi.pl](http://www.astozi.pl)