
Polityka prywatności

Kim jesteśmy

Jesteśmy dostawcą rozwiązań opartych o technologii IIoT

Firma astozi zajmuje się dostarczaniem kompleksowych rozwiązań opartych na technologiach Industrial Internet of Things do monitoringu środowiskowego oraz monitoringu parku maszynowego w przemyśle, magazynach, przemyśle farmaceutycznym, informatyce / teleinformatyce, rolnictwie, muzeach, transporcie i wielu innych ...

Firma astozi w swoim portfolio posiada zarówno rozwiązania sprzętowe (specjalizowane czujniki środowiskowe oraz mierniki parametrów pracy maszyn dla przemysłu oraz środowisk informatycznych) jak i rozwiązania programowe (flagowy produkt - systemONE) w zakresie monitoringu warunków środowiskowych, procesów przemysłowych czy zarządzania energią. Firma posiada również unikalne i specjalizowane urządzenia, które pozwalają na dokładny i precyzyjny monitoring parametrów pracy maszyn przemysłowych (np. obrabiarek CNC).

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest firma astozi Tomasz Zięba, z siedzibą w Nowej Soli ul. Inżynierskiej 8 (dalej zwaną „astozi”) producent i dostawca kompleksowych rozwiązań opartych na technologiach Industrial Internet of Things, operator strony internetowej dostępnej pod adresem www.astozi.com.

Jak się z nami skontaktować

Aby skontaktować się z Nami w celu uzyskania informacji oraz realizacji wniosków w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych, napisz do Nas, korzystając z poniższych informacji:

- adres e-mail: info@astozi.pl;
- adres pocztowy: astozi, ul. Inżynierska 8, 67-100 Nowa Sól.

Dane osobowe

Skąd mamy Twoje dane osobowe

Dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie podczas:

- realizacji działań marketingowych związanych z zapoznaniem się z Naszą firmą;
- realizacji działań marketingowych związanych z zapoznaniem się z Naszymi produktami i rozwiązaniami;
- realizacji działań przedsprzedażowych związanych z przygotowaniem ofert i wycen Naszych rozwiązań;
- realizacji transakcji kupna / sprzedaży;
- realizacji działań posprzedażowych związanych z realizacją usług wsparcia Naszych rozwiązań;
- wymiany korespondencji dot. innych działań realizowanych przez Naszą firmę.

Dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie również w związku z:

- wizytą na Naszych stronach internetowych (pliki Cookies);
- subskrypcją Naszego newslettera na Naszych stronach internetowych;

- realizacją procesu aktywacji Naszych rozwiązań;
- obsługą połączeń z usługą Zdalnego Wsparcia wbudowaną w część rozwiązań firmy astozi;
- uczestnictwem w Programie Rozwoju Produktu systemONE (CEIP).

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane

Informujemy, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U.UE.L.2016.119.1).

Administrator wykorzystuje Cookies w następujących celach:

- dopasowania do potrzeb Użytkownika oraz ułatwiania korzystania z Serwisu, w tym:
 - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika;
 - zbierania i analizowania danych o Urządzeniu Użytkownika w celu poprawiania działania Serwisu i ułatwiania korzystania z niego;
 - rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego Urządzenia (inny wygląd dla ekranu monitora, inny dla urządzenia mobilnego);
- zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu;
- zbierania danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA];
- wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych: twitter.com [administrator Cookies: Twitter Inc. z siedzibą w USA].

Administrator wykorzystuje Twoje dane osobowe w celu:

- przesyłania okresowych informacji o nowościach w produktach i rozwiązaniach firmy astozi, informacji handlowych, ofert oraz wycen oferowanych przez Nas rozwiązań;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
- obsługi procesu aktywacji produktów zakupionych od firmy astozi;
- obsługi wsparcia na sprzedane rozwiązania i produkty;
- obsługi reklamacji na sprzedane rozwiązania i produkty;
- obsługi wymiany korespondencji dot. innych działań realizowanych przez Naszą firmę;
- dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych w przypadku realizacji procesu sprzedaży.

Dodatkowo zaznaczamy, że:

- nie podejmujemy decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych;
- nie stosujemy zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej tej osoby fizycznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe

Twoje dane przekazujemy upoważnionym przez nas jako ADO podmiotom przetwarzającym dane osobowe w naszym imieniu na podstawie zawartej umowy. W szczególności są to podmioty informatyczne, kadrowe, księgowe, drukujące faktury, z którymi zawarliśmy stosowne umowy. Są to np.:

- podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne i sieć telekomunikacyjną;
- podmioty pośredniczące w sprzedaży naszych usług lub organizacji kampanii marketingowych;
- podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową lub rachunkową;
- podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
- podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);

Dodatkowo Twoje dane osobowe są gromadzone zgodnie z zasadą privacy by default (minimalizacji danych potrzebnych do wypełnienia celu przetwarzania) i mogą być przekazywane do:

- Google (wykorzystane narzędzie to Google Analytics)- w celu analizy statystyk strony
- OVH (hosting usługi zdalnego wsparcia dla produktów firmy astozi) - w celu realizacji usługi Zdalnego Wsparcia oferowanej przez część rozwiązań firmy astozi
- OVH (hosting usługi GLIP) - w celu realizacji dostępu do usługi Get Local IP (GLIP) oferowanej przez firmę astozi dla użytkowników produktów z linii SIMPLE
- OVH (hosting usługi portalONE) - w celu realizacji dostępu do usługi portalONE oferowanej przez firmę astozi
- H88 S.A. (hosting) - w celu realizacji usługi aktywacji części rozwiązań firmy astozi

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe są przechowywane przez okres:

- realizacji wsparcia do zakupionych produktów,
- gwarancji na zakupione urządzenia.

Dodatkowo Twoje dane osobowe są przetwarzane po w/w okresie w związku z:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Twoje dane osobowe są przechowywane dla celów marketingowych do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Jakie są Twoje prawa

Uprawnienia w zakresie przetwarzania danych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, gwarantujemy Tobie możliwość:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania przetwarzanych przez nas danych;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- usunięcia przetwarzania danych;
- przeniesienia danych do innego administratora;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);

